

## Trojaner-Warnung

Sehr geehrter Kunde, wir möchten Sie darauf hinweisen, dass im Moment viele gefälschte Mails im Umlauf sind, die **Trojaner** enthalten. Häufig geben sie sich als Rechnungen der **Telekom, Vodafone, Amazon, Sparkasse** oder **anderer Institutionen** aus.

Diese Trojaner werden über zwei Wege installiert:

- 🔌 Über den **Anhang** (öffnen Sie keine .zip oder .htm Anhänge von nicht vertrauenswürdigen Quellen)
- 🔌 Über einen **Link**, der Sie auf eine infizierte Website leitet.

Stellen Sie sich bitte immer zuerst folgende Fragen, bevor Sie einen Anhang öffnen oder einen Link anklicken.

- 🔌 Wird mein Name in der Rechnung genannt? (z.B. Sehr geehrte Frau ... )
- 🔌 Ist die Absender-Mailadresse mit der angegebenen Firma übereinstimmend? (z.B. ...@Telekom.de)
- 🔌 Bin ich Kunde bei dieser Firma?
- 🔌 Bekomme ich die Rechnung auch sonst per Mail?

Telekom:

- 🔌 Ist eine Buchungskontonummer im Betreff angegeben und stimmt diese mit der im Vertrag überein?

Vodafone:

- 🔌 Stimmt die angegebene Kundennummer mit meiner Kundennummer überein?

Amazon:

- 🔌 Habe ich vor kurzem etwas bestellt?

Wenn auch nur eine Antwort **"Nein"** lautet, sollten Sie diese Mail **löschen**. Sollten Sie dennoch der Meinung sein, dass diese Mail keine Fake-Mail ist, dann überprüfen Sie es mit einem Anruf bei der entsprechenden Firma.


Sollten Sie bereits einen Link oder eine Zip-Datei geöffnet haben, rufen Sie uns an (Tel. 07302/96330), wir sind Ihnen gerne behilflich, diesen Trojaner zu beseitigen.


Weitere Hinweise zu "Telekom - Mails":

Die Telekom nennt folgende Merkmale zur Erkennung der originalen Rechnungs-Mails:

- 🔌 Sie werden in der Mail persönlich angesprochen.
- 🔌 Ihre exakte Buchungskontonummer steht in der Betreffzeile.
- 🔌 In echten Telekom-Rechnungen werden nur ".pdf" Dokumente versendet (keine .zip, .exe oder .htm).
- 🔌 Es werden in **keinem** Fall Links mit Ihrer Rechnung angegeben.
- 🔌 Rechnungs-Mails der Telekom enthalten **niemals** Passwort/Web-Kennwort-Abfragen.
- 🔌 Es werden keine Rechnungs- oder Kundennummern angegeben.
- 🔌 Sie können auch im Kundencenter unter "https://kundencenter.telekom.de" die Rechnungssumme in Ihrer Mail überprüfen, sollten die Beträge nicht übereinstimmen haben Sie eine Fälschung erhalten.

**Von:** Deutsche Telekom AG [mailto:web24p4@manuela.webworlds.de] ← **Falsche Absender-Mailadresse**  
**Gesendet:** Mittwoch, 21. Mai 2014 16:37  
**An:** [REDACTED]  
**Betreff:** RechnungOnline Monat April 2014 - Buchungskonto: 7263394839 ← **Falsche Buchungskontonummer**  
**Wichtigkeit:** Hoch


ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Sicherheitspaket
Auftragsstatus 

**Ihre Rechnung für April 2014**

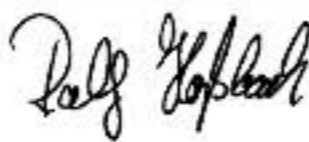
**Guten Tag,** ← **Fehlende Anrede**  
mit dieser E-Mail erhalten Sie Ihre aktuelle Rechnung. Die Gesamtsumme im Monat April 2014 beträgt: 131,55 Euro. Wir bitten Sie, die Rechnung zu begleichen. Details zur Ihre Rechnung können Sie hier ansehen:

[Download Mitteilung, Rechnungsrückstände 4741617928 Telekom Deutschland GmbH vom 19.05.2014.](#) ← **Link zu Virus Download**

Diese E-Mail wurde automatisch erzeugt. Bitte antworten Sie nicht dieser Absenderadresse. Bei Fragen zu RechnungOnline nutzen Sie unser [Kontaktformular](#).

Speziell für Sie: Möchten Sie zukünftig Informationen über neue Produkte und Tarife erhalten, melden Sie sich zu unserem kostenlosen [Informationsservice](#) an.

Mit freundlichen Grüßen



Ralf Hoßbach  
Leiter Kundenservice

---

© Telekom Deutschland GmbH [Kundencenter](#) [FAQ](#) [Kontakt](#) [AGB](#) [Impressum](#)

Hinweis: Die Inhalte dieser Mail sind vertraulich und nur für den konkret genannten Adressaten der Anlage bestimmt. Falls Sie nicht der richtige Empfänger dieser E-Mail sind, senden Sie uns bitte eine Information an [info@telekom.de](mailto:info@telekom.de) und löschen Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbelagte Weitergabe dieser E-Mail und der darin enthaltenen Informationen sind nicht gestattet.